



Errores que afectan la **eficiencia** de tu almacén



08

EBOOK
GRATUITO

¿Tu almacén realmente es eficiente... o simplemente aprendió a trabajar con sus problemas?

En logística existe una realidad que muchas empresas experimentan sin darse cuenta: los problemas operativos rara vez aparecen de un día para otro. Por el contrario, suelen desarrollarse de forma gradual hasta convertirse en parte de la rutina.

Un operador tarda algunos minutos más en localizar un producto. Se realiza un ajuste de inventario al final del día. Un pedido sale con retraso porque fue necesario buscar mercancía en otra ubicación. Son situaciones que parecen aisladas, pero que, cuando ocurren con frecuencia, terminan afectando la productividad de toda la operación.

Lo más preocupante es que muchas organizaciones normalizan estos escenarios. Con el tiempo dejan de verse como oportunidades de mejora y comienzan a percibirse como el funcionamiento habitual del almacén.

Sin embargo, un almacén eficiente no depende únicamente del espacio disponible, de la cantidad de personal o del volumen de inventario. Su desempeño está directamente relacionado con la forma en que se diseñan los procesos, se administra la información y se toman decisiones basadas en datos confiables.

En este eBook conocerás siete errores que afectan con frecuencia la eficiencia de los almacenes. Más que una lista de problemas, encontrarás una guía para reconocer las señales de alerta y comenzar a construir una operación más ágil, precisa y preparada para crecer.

La mejora continua no consiste en trabajar más rápido, sino en eliminar actividades que no agregan valor a la operación.

ERROR 1

Confundir capacidad de almacenamiento con eficiencia operativa



Cuando una empresa comienza a quedarse sin espacio, la solución más común suele ser instalar más racks o aprovechar cada metro cuadrado disponible. A primera vista parece una decisión lógica: si el almacén puede guardar más productos, debería funcionar mejor.

En la práctica ocurre exactamente lo contrario.

Aumentar la capacidad sin analizar el flujo de la operación puede generar recorridos más largos, pasillos congestionados y mayores tiempos para localizar o surtir mercancía. El almacén almacena más, pero mueve los productos con menor eficiencia.

Un almacén bien diseñado no busca únicamente aprovechar el espacio; busca que la mercancía recorra la menor distancia posible desde que se recibe hasta que se embarca. Cada movimiento innecesario representa tiempo, esfuerzo y recursos que no agregan valor al proceso.

Señales de alerta

- Los operadores recorren largas distancias para completar un pedido.
- Los productos de mayor rotación se encuentran lejos de las áreas de surtido.
- Existen zonas con tráfico constante mientras otras permanecen casi sin actividad.
- Conforme aumenta el inventario, también aumentan los tiempos de preparación de pedidos.

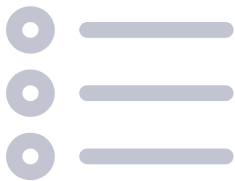
¿Cómo comenzar a resolverlo?

Antes de modificar la infraestructura del almacén, analiza cómo se mueve la mercancía dentro de la operación. Una distribución basada en la rotación de los productos, conocida como slotting, permite reducir recorridos, equilibrar las cargas de trabajo y mejorar la productividad sin necesidad de ampliar las instalaciones.

Diversos estudios de gestión de almacenes estiman que las actividades de preparación de pedidos (order picking) representan entre el **50 % y el 60 % de los costos operativos de un almacén**. Optimizar los recorridos es una de las formas más efectivas de mejorar la eficiencia.

ERROR 2

Pensar que los problemas de inventario se solucionan haciendo más conteos



Cuando el inventario no coincide con el sistema, la respuesta inmediata suele ser programar un nuevo conteo físico. Aunque esta práctica ayuda a detectar diferencias, rara vez resuelve el origen del problema.

Las inconsistencias de inventario generalmente son el resultado de procesos que fallan de manera repetitiva: movimientos que no se registran, errores durante el surtido, mercancía ubicada en lugares incorrectos o capturas realizadas fuera de tiempo.

En otras palabras, el conteo muestra la consecuencia, pero no la causa.

Mientras los procesos continúen presentando fallas, las diferencias volverán a aparecer una y otra vez, sin importar cuántos inventarios físicos se realicen.

Las organizaciones con mejores niveles de exactitud no dependen exclusivamente de grandes inventarios generales. Su prioridad es asegurar que cada movimiento quede registrado correctamente desde el momento en que ocurre.

Señales de alerta

- Ajustes de inventario frecuentes.
- Productos que el sistema reporta como disponibles, pero no se encuentran físicamente.
- Compras urgentes de mercancía que aparentemente ya existía.
- Diferencias recurrentes entre inventario físico y sistema.

¿Cómo comenzar a resolverlo?

- Fortalece la disciplina operativa en cada movimiento del inventario y establece programas de conteo cíclico que permitan detectar desviaciones antes de que afecten la operación.
- La información confiable no se obtiene contando más veces; se obtiene ejecutando procesos consistentes.

Un inventario exacto es el resultado de procesos bien controlados, no de conteos más frecuentes.

ERROR 3

Hacer que los operadores pierdan tiempo buscando productos



En un almacén, los desplazamientos son inevitables. Lo que sí puede evitarse es que los operadores inviertan tiempo buscando productos que deberían localizarse de forma rápida y precisa.

Cuando una ubicación no está correctamente identificada, existen productos fuera de su posición asignada o la información del sistema no coincide con la realidad, cada pedido comienza con una desventaja: encontrar la mercancía.

Aunque unos minutos parezcan insignificantes, su impacto es considerable cuando se repiten decenas o cientos de veces durante la jornada. El resultado son tiempos de preparación más largos, menor productividad y mayores costos operativos.

Una operación eficiente no depende de que los colaboradores “se sepan el almacén de memoria”. Depende de que cualquier persona pueda localizar un producto siguiendo un proceso claro y una ubicación correctamente registrada.

Señales de alerta

- Los operadores preguntan constantemente dónde se encuentra un producto.
- Existen mercancías almacenadas fuera de su ubicación asignada.
- Los tiempos de picking varían considerablemente entre operadores.
- La incorporación de nuevo personal reduce temporalmente la productividad.

¿Cómo comenzar a resolverlo?

- Establece un sistema de ubicaciones estandarizado, identifica claramente cada posición y verifica que todos los movimientos queden registrados en tiempo real.
- Reducir el tiempo de búsqueda significa aumentar el tiempo dedicado a actividades que realmente generan valor.

Un almacén eficiente no depende de la experiencia individual de sus operadores. Depende de procesos que permitan obtener el mismo resultado sin importar quién realice la operación.

ERROR 4

Tomar decisiones sin utilizar los datos de la operación



Todos los almacenes generan información.

Lo que marca la diferencia es qué se hace con ella.

Cada recepción, surtido, devolución o conteo produce datos que pueden revelar oportunidades para mejorar la operación. Sin embargo, muchas empresas únicamente utilizan esa información para registrar lo que ya ocurrió, en lugar de analizarla para prevenir problemas futuros.

Cuando no se monitorean indicadores de desempeño, es difícil responder preguntas fundamentales:

- ¿Qué productos generan más recorridos?
- ¿Qué zonas del almacén presentan mayor congestión?
- ¿Dónde ocurren más errores de surtido?
- ¿Cuál es el tiempo promedio para preparar un pedido?

Sin estos datos, las decisiones suelen basarse en la percepción o en la experiencia, y no en evidencia objetiva.

Señales de alerta

- No existen indicadores definidos para evaluar la operación.
- Los problemas se detectan únicamente cuando afectan al cliente.
- Se desconoce la productividad real por turno o por proceso.
- Los reportes se generan, pero rara vez se analizan.

¿Cómo comenzar a resolverlo?

Selecciona indicadores que realmente apoyen la toma de decisiones. No es necesario medir todo; es más importante monitorear aquellas métricas que reflejan el desempeño de los procesos críticos y revisarlas de forma periódica.

Los indicadores no tienen como objetivo evaluar al personal, sino identificar oportunidades para mejorar los procesos y tomar decisiones basadas en información confiable.

ERROR 5

Convertir las urgencias en la forma habitual de trabajar



En algunas operaciones, resolver problemas de último momento se ha convertido en parte de la rutina.

Pedidos que cambian de prioridad, embarques que deben adelantarse, compras urgentes por faltantes de inventario o ajustes improvisados para cumplir con una entrega.

Aunque el equipo logre responder, trabajar constantemente bajo presión tiene un costo: aumenta la posibilidad de errores, reduce la productividad y dificulta la planificación.

Las operaciones con mejor desempeño no son aquellas donde nunca existen imprevistos, sino aquellas que cuentan con procesos capaces de prevenir la mayoría de ellos.

Señales de alerta

- Cambios constantes en las prioridades de surtido.
- Embarques retrasados por problemas internos.
- Compras urgentes de mercancía.
- Horas extra frecuentes para cumplir con los pedidos.

¿Cómo comenzar a resolverlo?

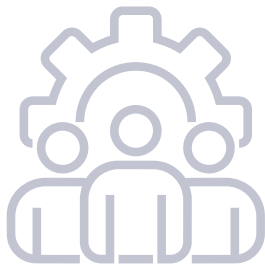
Cuando un mismo problema ocurre repetidamente, deja de ser una urgencia y se convierte en una oportunidad de mejora.

Analiza las causas raíz, documenta las incidencias y establece acciones preventivas para evitar que vuelvan a presentarse.

La mejora continua comienza cuando la organización deja de preguntarse “¿cómo resolvemos este problema?” y empieza a preguntarse “¿por qué sigue ocurriendo?”.

ERROR 6

Depender de las personas en lugar de los procesos



Uno de los mayores riesgos en un almacén aparece cuando el conocimiento operativo se concentra en unas cuantas personas.

“Pregúntale a Juan, él sabe dónde está.”

“Esa mercancía siempre se acomoda así.”

“María es la única que sabe hacer ese proceso.”

Cuando la operación depende de la experiencia individual y no de procedimientos estandarizados, cualquier cambio de personal puede afectar directamente la productividad.

Los procesos bien documentados permiten que la operación sea consistente, reducen la curva de aprendizaje y facilitan la incorporación de nuevos colaboradores.

Señales de alerta

- Cada turno trabaja de manera diferente.
- La capacitación depende de otro operador.
- Los errores aumentan cuando hay rotación de personal.
- No existen procedimientos documentados.

¿Cómo comenzar a resolverlo?

Documenta los procesos críticos, capacita continuamente al personal y revisa periódicamente que las actividades se ejecuten de forma consistente.

Las mejores operaciones no dependen de personas indispensables; dependen de procesos confiables.

ERROR 7

Esperar a crecer para modernizar la operación



Existe la idea de que la tecnología es una inversión que solo vale la pena cuando el almacén alcanza cierto tamaño.

Sin embargo, muchas empresas descubren demasiado tarde que el crecimiento también incrementa la complejidad de la operación.

Más pedidos, más productos y más movimientos significan mayores posibilidades de error si los procesos continúan siendo manuales o si la información no está disponible en tiempo real.

La tecnología no sustituye la experiencia del personal ni resuelve por sí sola los problemas de un almacén. Su verdadero valor consiste en brindar visibilidad, reducir tareas repetitivas y facilitar la toma de decisiones.

Señales de alerta

- Gran parte de la operación depende de hojas de cálculo.
- Los reportes tardan horas o días en generarse.
- Existen múltiples capturas de la misma información.
- Es difícil conocer el estado de la operación en tiempo real.

¿Cómo comenzar a resolverlo?

Evalúa qué procesos consumen más tiempo, generan más errores o requieren mayor esfuerzo administrativo. Identificar esas oportunidades es el primer paso para determinar qué herramientas pueden aportar mayor valor a la operación.

Digitalizar un proceso no significa únicamente reemplazar el papel por una pantalla. Significa contar con información confiable para tomar mejores decisiones.

DIAGNÓSTICO EXPRESS

Después de conocer los siete errores más comunes, es momento de evaluar tu operación.

Responde cada afirmación con una calificación del 1 al 5, donde:

1 = Nunca ocurre

2 = Ocurre pocas veces

3 = Ocurre ocasionalmente

4 = Ocurre con frecuencia

5 = Ocurre constantemente

EVALÚA TU OPERACIÓN

Situación	1	2	3	4	5
Los operadores invierten tiempo buscando productos.	☐	☐	☐	☐	☐
Existen diferencias entre el inventario físico y el registrado en el sistema.	☐	☐	☐	☐	☐
El recorrido para preparar pedidos podría ser más eficiente.	☐	☐	☐	☐	☐
Las urgencias modifican constantemente la planeación del día.	☐	☐	☐	☐	☐
Algunos procesos dependen de personas con mucha experiencia.	☐	☐	☐	☐	☐
La información de la operación no siempre está disponible en tiempo real.	☐	☐	☐	☐	☐
Las decisiones se toman más por experiencia que por indicadores.	☐	☐	☐	☐	☐
Existen actividades repetitivas que podrían automatizarse.	☐	☐	☐	☐	☐

RESULTADOS

8 a 16 puntos

Operación estable

Tu almacén cuenta con buenas prácticas operativas. Aun así, siempre existen oportunidades para optimizar procesos y prepararte para el crecimiento.

17 a 28 puntos

Operación en desarrollo

Has identificado áreas donde pequeños cambios podrían generar mejoras importantes en productividad, precisión y tiempos de respuesta.

Este es un buen momento para revisar procesos antes de que los problemas crezcan junto con la operación.

29 a 40 puntos

Operación con oportunidades de mejora

Los resultados indican que varios procesos podrían estar limitando la eficiencia del almacén.

Implementar mejoras en la organización, la estandarización y el control de la operación puede ayudarte a reducir errores, optimizar recursos y mejorar el nivel de servicio.

Conclusión

La eficiencia de un almacén no depende únicamente del compromiso del personal ni del tamaño de las instalaciones. Es el resultado de procesos bien diseñados, información confiable y decisiones tomadas con base en datos.

Los siete errores que revisaste en este eBook tienen algo en común: todos comienzan siendo pequeños. Un recorrido innecesario, una diferencia de inventario o un proceso sin documentar pueden parecer incidentes aislados, pero cuando se repiten día tras día terminan afectando la productividad, incrementando los costos y reduciendo la capacidad de respuesta de toda la operación.

La buena noticia es que identificar estos puntos de mejora es el primer paso para construir un almacén más eficiente, preparado para crecer y adaptarse a las necesidades del negocio.

La mejora continua no consiste en hacer más esfuerzo, sino en hacer que cada proceso funcione mejor.

¿Cuál es el siguiente paso?

Si durante este diagnóstico identificaste oportunidades de mejora, quizá sea momento de analizar con mayor profundidad cómo se están ejecutando tus procesos.

En Mamba WMS ayudamos a empresas de distintos sectores a obtener mayor visibilidad de su operación, mejorar el control del inventario y optimizar los procesos de almacén mediante información en tiempo real y herramientas diseñadas para facilitar la toma de decisiones.

Conoce cómo un Sistema de Gestión de Almacenes (Mamba WMS) puede ayudarte a transformar tu operación.

Solicita una demostración personalizada y descubre cómo dar el siguiente paso hacia un almacén más eficiente.

**Agenda
una demo**

Contáctanos



MAMBA

LEAN WAREHOUSING

