



¿Ya no sabes cómo poner
en **orden** a tu personal
operativo en almacén?



03.

EBOOK
GRATUITO

■ ¿Ya no sabes cómo poner en orden a tu personal operativo en almacén?



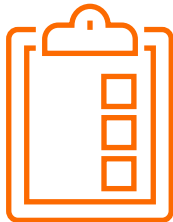
Iniciar un negocio propio requiere **no sólo de inversión económica, sino de tiempo**, pues las actividades diarias impiden que se realice un plan empresarial que contemple desde el producto que se va a ofrecer, el local en el que se establecerá el comercio.

También, especialmente, se necesita saber **cuánto personal estará al frente de la tienda** mientras tú ocupas el tiempo en la gestión de recursos y demás necesidades de la empresa.



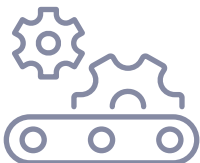
Una de las principales quejas a las que se enfrentan los directivos, es la confianza que se deposita en el personal de las empresas, pues si bien se requiere la contratación de empleados en todos los niveles de la corporación, **los elementos operativos de un almacén son de los más necesitados**.

¿Por qué? Porque en ellos recae la responsabilidad de tener a tiempo los productos y paquetes que son adquiridos por los clientes.



Es aquí **donde las organizaciones suelen tener una mayor rotación de personal** debido a las complicadas situaciones en las que se ven involucrados los miembros del personal.

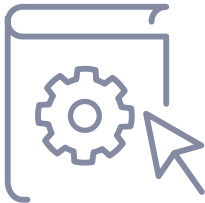
Por ejemplo, **la falta de organización en los inventarios, la falta de un control de entrada y salida de mercancía, entre otros factores que provocan que los empleados salgan de las empresas debido a la pérdida de confianza**.



En este rubro deben existir los procesos operativos, que son los que marcarán la pauta para la organización del trabajo a repartir entre el personal.

Sin embargo, **aún existen empresas que desisten de la idea de implementar planes que apoyen al trabajador a hacer más eficiente su trabajo**, lo que podría, además, traducirse en un aumento efectivo de las ventas dentro de tu negocio.

¿CÓMO CUIDAR A TU PERSONAL OPERATIVO DE ALMACÉN?



Desde los pequeños negocios hasta las grandes corporaciones deben tener un plan de cuidado del personal, no solamente cumplir con las prestaciones laborales, sino **motivarlos a permanecer en el equipo laboral** con la implementación de procesos reales.

Con ello, se pueden cumplir las metas establecidas para el departamento y con el que se sientan seguros de que su trabajo se verá reflejado en el aumento de ventas.

Existen ocasiones en que las empresas, en un intento por demostrar que son eficientes y productivos, imponen reglamentos que llegan a incomodar a los elementos laborales.

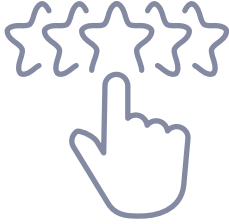


Así, es normal que opten por buscar nuevas oportunidades, como la exigencia de cumplir horas extras, horarios no fijos, días de descanso que no son cumplidos, entre otros factores que causan que los empleados manifiesten su inconformidad ante las exigencias laborales.

Para cuidar a tu personal operativo lo primero que debes realizar es **un análisis de las situaciones que se viven en el almacén, es decir, realizar una supervisión del trabajo diario que se realiza,** desde la llegada del producto, el manejo de la mercancía, la distribución y organización tanto del personal como de los enseres.

Incluso se debe revisar el empaquetado final para su entrega al cliente, así comenzarás a entender las problemáticas que se pudieran presentar.

■ ¿Ya no sabes cómo poner en orden a tu personal operativo en almacén?

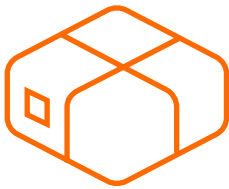


Derivado de tu análisis, podrás comenzar a elaborar los procesos que el personal operativo deberá seguir a continuación en cada uno de los departamentos.

Esto último con el objetivo de que exista **un orden dentro de la organización** y sobre todo, para proteger la integridad de los elementos del almacén que a diario trabajarán para hacer que **la empresa se luzca ante los clientes y proveedores con buenas prácticas laborales**.

¿QUÉ HACER PARA PONER EL ORDEN AL PERSONAL OPERATIVO DE ALMACÉN?

Si tu negocio resultó muy fructífero y creció **a pasos agigantados**, probablemente existan áreas operativas que debiste crear casi por inercia para **tener un mayor control tanto de las mercancías como del personal contratado** para realizar las labores de servicio que ofrece tu empresa.



Al no tener una asesoría de cómo se realizan estos procesos, se pueden presentar diversos problemas que afecten a la organización.

Entre las problemáticas que se han presentado dentro de los negocios, está **la organización del personal**, quienes a la par de ti, comenzaron a realizar sus actividades **sin un reglamento específico y conociendo el manejo de los materiales de acuerdo a la experiencia de los empleados con más tiempo en la corporación**.



Por ello, muchos podrían crear **sus propios procesos de trabajo**, ocasionando retrasos en los tiempos de entrega o elaboración de los productos.



Para este tipo de personal, **el acoplarse a nuevos procesos podría ocasionar incomodidad**, pues si bien hallaron una forma de ser más fácil su trabajo, tardarían un tiempo en acostumbrarse a las nuevas implementaciones.

En consecuencia, **se podría establecer un tiempo de capacitación** en el que permitas la adaptación de tus elementos operativos en los nuevos procesos que se implementarán dentro de la organización.

Además, **podrías innovar con la entrada de nuevas tecnologías** que permitan tanto a los directivos como a los empleados tener seguridad de que todo se está realizando en orden.



Como la implementación de un software mediante el cual **puedan llevar un control e inventario de la mercancía que existe en el almacén** y con ello tener en cuenta cuáles son las necesidades que se requieren para solicitar a los proveedores.

Las herramientas electrónicas te dejarán tomar las decisiones necesarias para **hacer crecer tu empresa**, desde la compra de más mercancía, la renovación de material necesario para el funcionamiento de la empresa y tener un control general del inventario.

Además **te permitirá tener un control sobre la productividad del personal**, pues así podrás conocer, en tiempo real, qué se hizo, en cuánto tiempo y con qué finalidad.

Con un software operativo **permitirás que las tareas diarias se realicen de manera más ágil**, pues al invertir en tecnologías amigables, que sean fáciles de manejar por los empleados y que además cuenten con las diferentes herramientas digitales que se requieran para tu tipo de negocio y manejo de mercancía.



■ ¿Ya no sabes cómo poner en orden a tu personal operativo en almacén?

También **podrás acelerar los procesos que existan al interior de tu empresa**, motivando así a tus empleados a permanecer en un sitio que **ofrece eficiencia en la productividad laboral**.

En ese proceso no debes olvidar que todo negocio, **desde los más pequeños hasta los más grandes**, requieren de una herramienta que le permita agilizar y hacer más eficientes las operaciones, **tanto monetarias, administrativas y operativas**.

Es aquí donde la tecnología te brindará el apoyo que necesitas para llevar un control real de los **ingresos, gastos, mercancía e inventarios** que están dentro de tu empresa.

Además, con las nuevas ofertas digitales que existen en el mercado permitirás que el personal operativo de almacén sea más eficiente, al tener un control dentro de la organización, que les permita el libre manejo de mercancía y así analizar cuáles son las necesidades propias del departamento.



Con ello, tu negocio se verá más beneficiado con una mejor logística desde el momento en que sale del almacén hasta la llegada a las manos del cliente.

Instalar cámaras de seguridad también es una necesidad que deberás cubrir al interior de la empresa, **no sólo para estar al pendiente de lo que pasa en cada área de tu negocio, sino para seguridad de tu personal y de tus clientes**.

Además, **podrás reducir las pérdidas por merma o robo hormiga**, que es una de las principales afectaciones a las que se enfrentan las empresas, pues es mercancía que no podrán recuperar y eso se traduce en grandes pérdidas al momento de hacer un balance.

■ ¿Ya no sabes cómo poner en orden a tu personal operativo en almacén?



Esto aplica incluso para el momento de hacer un inventario de la mercancía que se tiene en existencia, pues muchas veces las cuentas no salen como deberían.

Sin embargo, para tener un control sobre tu personal operativo de almacén, la recomendación principal es acercarte a la tecnología, para que a través de un software especializado estés enterado **de todas las actividades que se realizan dentro de tu negocio, con visibilidad absoluta del antes, durante y después de todas las operaciones que sucedan dentro.**

Así evitarás las pérdidas de mercancía llevando un control diario de inventario sobre **los productos que salen del negocio, los que llegan por parte de los proveedores, y las cantidades que se venden a diario.**



Contar con herramientas digitales en tu negocio hará que las ganancias se vean reflejadas más rápidamente, pues tendrás un control eficiente tanto de la mercancía, inventarios, las cuentas diarias de ventas, así como control efectivo sobre la productividad de tu personal.

Con ello sabrás realmente si llevan a cabo los procesos operativos que se encuentran disponibles en las normas operativas de la empresa y te permitirá llevar a cabo las decisiones más convenientes para **la óptima operación de tu negocio.**